

Industrielle LED-Leuchten

1. ALLGEMEINE BEDINGUNGEN

Dieses Dokument bestimmt die Gewährleistungsbedingungen der Firma TESLUX Lighting s.r.o., Mlýnská 326/13, 602 00 Brno, FN 29198992, geführt beim Kreisgericht in Brno, Aktenzahl C 65096 (nachfolgend TESLUX Lighting genannt), für LED-Leuchten der Marke TESLUX (nachfolgend „Produkte“ genannt), die TESLUX Lighting an ihre Käufer in Europa (nachfolgend „Käufer“ genannt) verkauft. Diese Gewährleistungsbedingungen gelten für den Kauf von Produkten am oder nach dem unten angegebenen Gültigkeitsdatum. TESLUX Lighting behält sich das Recht vor, diese Gewährleistungsbedingungen jederzeit zu ändern. Nachträgliche Änderungen gelten für Bestellungen, die von TESLUX Lighting nach dem angegebenen Datum des Inkrafttretens der Änderung angenommen werden.

A. GEWÄHRLEISTUNGSFRIST

Für alle industrielle LED-Leuchten der Marke TESLUX werden 5 Jahre gewährleistet. Diese Gewährleistungsfrist unterliegt den in diesen Gewährleistungsbedingungen angegebenen Bedingungen und Einschränkungen.

B. GEWEHRLEISTUNGSSPEZIFIKATIONEN

Diese Gewährleistungsbedingungen gelten für alle industrielle LED-Leuchten, mit Ausnahme von Leuchten für Tunnel- und Unterführungsbeleuchtung. Die Gewährleistungsfrist beginnt mit dem Ausstellungsdatum der Rechnung. Die Gewährleistung wird nur auf Produkte gewährt, die eine Betriebsdauer von maximal 16 Stunden pro Tag haben, d.h. durchschnittlich 5.840 Stunden pro Jahr, und die einmal täglich ein- und ausgeschaltet werden. Andere Gewährleistungsspezifikationen können individuell vereinbart werden.

Dimmsysteme und Netzwerk-Beleuchtungssteuerungen haben keinen Einfluss auf die Gewährleistungsfrist.

Die Produkte müssen gemäß den technischen Daten verwendet und von einer dazu befugten Person installiert werden. Über die Dauer der Gewährleistungsfrist garantiert TESLUX Lighting mindestens 80 % des im Datenblatt angegebenen anfänglichen Leuchten-Lichtstroms (L80B50) bei Versorgung der Leuchte mit der im Datenblatt angegebenen Systemleistung.

Offizielle photometrische Messungen dürfen nur von TESLUX Lighting oder einem mit dem Käufer vereinbarten Labor durchgeführt werden.

Im Falle bei Mängeln an Produkten, die TESLUX Lighting als fehlerhaft festgestellt hat und unter diese Gewährleistungsbedingungen fallen, wird TESLUX Lighting diese Produkte instand setzen oder austauschen. TESLUX Lighting behält sich das Recht vor, ein Ersatzprodukt im Hinblick auf Innovation und Produktprogramm zu entwerfen.

2. EINSCHRÄNKUNG DER GEWÄHRLEISTUNG UND BEDINGUNGEN

Diese Gewährleistungsbedingungen beziehen sich nur auf von TESLUX Lighting gelieferte Produkte. Alle Kosten (z. B. Demontage, Lieferkosten defekter Teile oder Produkte, Neuinstallation, Lieferzeit, Hebe- und Gerüstwerkzeuge oder sonstige Kosten aufgrund von Montagefehlern, finanzielle Schäden wie Einkommens-/Gewinnverluste, Sachschäden, Arbeitseinstellungen, ungenutzte Mittel,

Produktionsausfälle, Kosten durch gesperrte Straßen, Verkehrszeichen, Verkehrsumleitungen usw.) sind ausdrücklich ausgeschlossen und TESLUX Lighting haftet nicht für Personen- oder Sachschäden.

Der Käufer muss nachweisen, dass Mängel, Defekte oder Schäden am Produkt nicht durch Fehler, Nachlässigkeit, Missbrauch, falsche oder ungewöhnliche Verwendung des Käufers verursacht wurden, einschließlich der Nichterfüllung der folgenden Bedingungen oder Anforderungen durch den Käufer:

- Der Käufer hat das Produkt mit dem originalen Produktionsetikett und dem Erwerbsnachweis geliefert.
- Der Käufer hat das Produkt konsequent gemäß den technischen Bedingungen, Richtlinien und ggf. IEC-Normen gelagert, installiert, verwendet und gewartet.
- Der Käufer hat das Produkt nur für den von TESLUX Lighting angegebenen Zweck verwendet.
- Das Produkt wurde von einer befugten Person installiert und fachmännisch am Stromkreis angeschlossen.
- Das Produkt wurde innerhalb der elektrotechnischen Werte, des Betriebsbereichs und der Umgebungsbedingungen im Einklang mit den technischen Datenblatt und IEC-Normen oder einem anderen, zum Produkt beigefügten, Dokument betrieben.
- Das Produkt wurde nach dem angegebenen Höchstwert keiner größeren mechanischen Belastung ausgesetzt.
- Das Produkt wurde keinen Außentemperaturen über 45 ° C und insbesondere dem von TESLUX Lighting angegebenen Höchstwert ausgesetzt.
- Weder der Käufer noch eine dritte Person haben ohne vorherige schriftliche Zustimmung und Genehmigung von TESLUX Lighting das Produkt oder dessen Komponente nicht instand gesetzt, ausgetauscht, angepasst oder verändert.
- Der Käufer hat unzugängliche und hermetisch dichte Produktkomponenten (z.B. optische Teile, Vorschaltgeräte) ohne vorherige schriftliche Genehmigung von TESLUX Lighting nicht geöffnet.
- Mit dem Produkt wurde nicht falsch manipuliert und es ist nicht mit chemischen Produkten in Kontakt gekommen.

Die Gewährleistungsbedingungen bezieht sich nicht auf:

- Schäden oder Fehlfunktionen, die auf höhere Gewalt oder die Verletzung der Normen oder Vorschriften, einschließlich derjenigen, die in den neuesten Sicherheitsnormen und Vorschriften festgelegt sind;
- Fehlfunktionen, Konstruktionsfehler oder Funktionsmängel im Fall, dass TESLUX Lighting die schriftlichen Anweisungen, Zeichnungen oder technischen Bedingungen des Käufers, die sich nachträglich als unzureichend, unvollständig oder unrichtig erwiesen haben, vollständig eingehalten hat;
- Schäden oder Fehlfunktionen aufgrund von Stromversorgungsbedingungen, inklusive Spannungsspitzen, Über- oder Unterspannungen und ausgefallene Strom-Fernlenksysteme, die außerhalb der festgelegten Limite oder von den jeweiligen Lieferanten angegebenen Produktlimite sind, oder von den Normen für die Höchstleistung im jeweiligen Bereich abweichen;

- jegliche Naturphänomene, wie elektrostatische Schäden oder Blitzschäden bei Gewitter, Korrosion, falls diese auf äußere Ursachen oder Faktoren (z.B. chemische Produkte) zurückzuführen ist;
- sonstige Steuergeräte, Komponenten und Zubehör, die nicht zum Produkt gehörten und dem Produkt nach seiner Lieferung beigelegt wurden;
- normale Abnutzung des Produkts.

Wenn das Produkt in einer korrosiven Umgebung installiert, Chemikalien ausgesetzt oder unter nicht normgerechten klimatischen Bedingungen betrieben werden soll, muss der Käufer TESLUX Lighting darüber rechtzeitig informieren, damit die notwendigen Vorsichtsmaßnahmen (z.B. Produktmodifizierungen, einschließlich regelmäßiger Wartung während des Betriebs) getroffen werden können.

3. NICHT EINBEZOGENE ODER ANDERE GEWÄHRLEISTUNGEN

Die in diesen Gewährleistungsbedingungen enthaltene Gewährleistungen sind die einzigen Gewährleistungen, die TESLUX Lighting auf Produkte gewährt und sie ersetzen alle anderen ausdrücklichen oder implizierten Gewährleistungen, einschließlich Gewährleistung der Marktgängigkeit oder Eignung für einen bestimmten Zweck. Diese Gewährleistungen werden hiermit ausgeschlossen. Diese Gewährleistungsbedingungen regeln die alleinige Verantwortung von TESLUX Lighting gegenüber dem Käufer sowie den ausschließlichen und einzigen Rechtsbehelf im Zusammenhang mit beschädigten oder ungeeigneten Produkten, die TESLUX Lighting an den Käufern geliefert hat. Keinesfalls übersteigt die Verantwortung von TESLUX Lighting für Reklamationen gegen einen Produktgegenstand im Rahmen dieser Gewährleistung die Gesamtzahlungen des Käufers für den Produktgegenstand. Darüber hinaus ist der Käufer nicht berechtigt, eine allfällige Stundung, Preisminderung oder Auflösung des Liefervertrages zu verlangen.

Kein Vertreter, Händler oder Zwischenhändler ist berechtigt, diese Gewährleistungsbedingungen im Namen von TESLUX Lighting zu ändern, zu modifizieren oder zu erweitern.

4. REKLAMATIONEN

Der Käufer muss TESLUX Lighting innerhalb von dreißig (30) Kalendertagen nach Entdeckung des Mangels oder Schadens, jedenfalls noch während der Gewährleistungsfrist, diese schriftlich durch eine Reklamation bekannt geben und den Mangel oder Schaden darin genau angeben, einschließlich:

- Installationsmerkmale (Ort, Straße, Anzahl der betroffenen Produkte, relevante Installationsdetails etc.);
- die Art und Weise, sowie die Umgebungsbedingungen, unter denen das Produkt verwendet wurden;
- Name, Variante, Modell und Seriennummer (falls vorhanden) des defekten Produkts;
- eine Kopie der Rechnung und des Lieferscheins;
- Montagedaten;
- eine detaillierte Beschreibung des Problems.

Die Vertreter von TESLUX Lighting erhalten das Recht auf Zugang zum Produkt und dem Energienetz, an das das Produkt angeschlossen ist, bevor das Produkt demontiert wird. Jede Einschränkung dieses Rechts entbindet TESLUX Lighting von den Verpflichtungen gegenüber dem betreffenden Produkt im Rahmen dieser Gewährleistung. Nicht konforme oder defekte Produkte oder Komponenten gehen mit dem Austausch in das Eigentum von TESLUX Lighting über. Wenn die Reklamation akzeptiert wird, trägt TESLUX Lighting die Kosten für den Transport des Produkts zum Käufer. TESLUX Lighting kann dem Käufern Versand-, Test- und Bearbeitungskosten für Produkte in Rechnung stellen, die nicht als fehlerhaft befunden wurden, unabhängig davon, ob das Produkt / die Produkte von der Gewährleistung abgedeckt ist / sind. Produkte von der Garantie abgedeckt sind. Die Garantiezeit für ein ersetztes oder repariertes Teil oder Produkt ist der Rest der ursprünglichen Garantiezeit für das reparierte oder ersetzte Teil oder Produkt.

Als Gewährleistungsfrist für ein instand gesetztes oder ausgetauschtes Produkt (oder eines Teiles davon) gilt der Rest der ursprünglichen Gewährleistungsfrist in Bezug auf das instand gesetzte oder ausgetauschte Produkt.

Diese Gewährleistungsbedingungen sind gültig und wirksam ab dem 1.1.2016.