

1. VŠEOBECNÉ PODMÍNKY

V tomto dokumentu jsou stanovené záruční podmínky společnosti TESLUX Lighting s.r.o., Mlýnská 326/13, 60200 Brno, IČ: 29198992, vedené u Krajského soudu v Brně, C 65096, na LED svítidla značky TESLUX (dále jen "výrobky"), které společnost TESLUX Lighting prodává v Evropě svým zákazníkům (dále jen „zákazníci“).

Tyto záruční podmínky platí pro koupi výrobků k datu platnosti uvedenému níže nebo po něm. Společnost TESLUX Lighting si vyhrazuje právo kdykoliv změnit tyto záruční podmínky. Následné změny se budou vztahovat na objednávky přijaté u společnosti TESLUX Lighting po uvedeném datu platnosti změny.

A. ZÁRUČNÍ LHŮTA

Společnost TESLUX Lighting garantuje pro všechny výrobky záruku (dále jen „záruční lhůta“):

LED svítidla pro interiérové osvětlení zn. TESLUX

3 roky (slovy „tři roky“)

Tato záruční lhůta podléhá ustanovením uvedeným v tomto dokumentu s výhradou všech podmínek a omezení uvedených v těchto záručních podmínkách (dále jen „záruční podmínky“).

B. SPECIFIKACE ZÁRUKY

Tyto záruční podmínky se vztahují na všechna interiérová svítidla. Jiná specifikace záruky může být sjednána individuálně.

Záruční lhůta začíná běžet ode dne vystavení faktury.

Záruka se poskytuje pouze na výrobky, které mají provozní dobu max. 10 hodin denně, tj. průměrně 3.650 hodin ročně.

Vestavná svítidla musí být instalována tak, aby nad nimi byl volný prostor 10 cm a tepelná izolace musí být alespoň 15 cm nad svítidly a napájecími zdroji.

Interiérová svítidla jsou určena do prostředí dle specifikace třídy IP, která je uvedena v technickém listu každého svítidla.

Stmívání a síťové řídicí systémy osvětlení nemají žádný vliv na záruční lhůtu.

Výrobky musejí být používány v souladu s technickými údaji a musí je instalovat osoba k tomu oprávněná.

Společnost TESLUX Lighting u svých výrobků garantuje po dobu záruční lhůty světelný tok minimálně 80% počátečního jmenovitého toku (L80B50) uvedeného v datovém listu při napájení jmenovitým proudem uvedeným v datovém listu.

Oficiální fotometrická měření může provádět pouze společnost TESLUX Lighting nebo vzájemně odsouhlasená laboratoř.

V případě vad výrobků, o nichž společnost TESLUX Lighting rozhodne, že jsou vadami a že se na ně vztahuje tato záruka, společnost TESLUX Lighting takové výrobky opraví nebo vymění. Společnost TESLUX Lighting má právo s ohledem na inovace a výrobní program, navrhnout náhradní výrobek.

2. OMEZENÍ ZÁRUKY A PODMÍNKY

Tyto záruční podmínky se vztahují pouze na výrobky dodané společností TESLUX Lighting. Všechny náklady (např. demontáž, náklady na dopravu vadných dílů nebo výrobků, rozebrání a opětovná instalace, doba přepravy, nářadí na zvedání a lešení či jiné náklady vyplývající z poruch při montáži i náklady či škody, které jsou následné, zvláštní, náhodné nebo čistě finanční újmami, jako je ušlý příjem/zisk, škoda na majetku, zastavení práce, nevyužití prostředky, výrobní ztráty, náklady vzniklé v důsledku uzavřených komunikací, dopravních značek, dopravních objížděk apod.) jsou výslovně vyloučeny a společnost TESLUX Lighting nenese odpovědnost za škody na osobách ani na majetku.

Zákazník musí prokázat, že jakýkoliv nedostatek, vada nebo poškození výrobku nevyplývá z chyby, nedostatku, zanedbání, zneužití, nesprávného použití nebo neobvyklého použití zákazníkem ani jimi není přímo ani nepřímo způsobena, včetně nesplnění následujících podmínek či požadavků zákazníkem:

- Zákazník dopravil výrobek s originálním výrobním štítkem a dokladem jeho nabytí.
- Zákazník výrobek důsledně skladoval, nainstaloval, používal a udržoval v souladu s technickými podmínkami, směrnicemi a případně normami IEC.
- Zákazník používal výrobek pouze pro účel určený společností TESLUX Lighting
- Výrobek byl instalován a důsledně zapojen osobou, která je k tomuto oprávněna
- Výrobek byl provozován v rámci elektrotechnických hodnot, provozního rozsahu a podmínek prostředí v souladu s technickými podmínkami a normami IEC či jakýmkoliv dalším dokumentem přiloženým k výrobku
- Výrobek nebyl vystaven mechanickému zatížení, které je v rozporu s jeho zamýšleným použitím.
- Výrobek nebyl vystaven vnějším teplotám převyšujícím 45°C nebo maximální hodnotě konkrétně dimenzovanou společností TESLUX Lighting

- Ani zákazník ani nikdo jiný než společnost TESLUX Lighting bez předchozího písemného souhlasu a oprávnění společnosti TESLUX Lighting neopravoval, nevyměňoval, neseřizoval ani neopravoval výrobek nebo jakoukoliv jeho součást.
- Nepřístupné a hermeticky uzavřené součásti výrobku, např. optické části, předřadníky, zákazník bez předchozího písemného oprávnění společnosti TESLUX Lighting neotvíral.
- S výrobkem nebylo nesprávně manipulováno ani nepřišel do styku s chemickými výrobky.

Tato záruka se nevztahuje na:

- poškození nebo nefunkčnost, které jsou důsledkem vyšší moci nebo vyplývají z porušení příslušné normy nebo předpisu, včetně těch uvedených v nejnovějších bezpečnostních normách a předpisech;
- nefunkčnost, konstrukční vadu nebo funkční nedostatek v případě, že společnost TESLUX Lighting v plném rozsahu dodržela písemné instrukce, výkresy nebo technické podmínky zákazníka, u nichž se následně ukázalo, že jsou nedostatečné, neúplné nebo chybné;
- poškození nebo nefunkčnost, které jsou důsledkem podmínek napájení proudem, včetně napěťových špiček, přepětí či podpětí a systémů hromadného dálkového ovládní proudem, které jsou mimo stanovené limity výrobku a mimo limity určené příslušnými dodavateli nebo se liší od norem pro daný obor týkajících se přípustného příkonu;
- jakékoliv přírodní jevy, jako je poškození elektrostatickou elektřinou během bouřky, poškození bleskem nebo koroze v případě, že koroze byla důsledkem vnějších příčin či faktorů (např. chemických výrobků);
- další regulační zařízení, součásti a příslušenství, která nebyla součástí výrobku a byla přidána k výrobku po jeho dodání;
- běžné opotřebení výrobku.

Pokud má být výrobek nainstalován v korozivním prostředí, má být vystaven působení chemikálií či bude provozován v nestandardních klimatických podmínkách, musí zákazník informovat společnost TESLUX Lighting, která stanoví potřebná preventivní opatření, jako např. úpravy výrobku, včetně pravidelného dodržování předepsaných údržbářských zásahů během doby provozu.

3. NEZAHRNUTÉ NEBO DALŠÍ ZÁRUKY

Záruky obsažené v těchto záručních podmínkách jsou jedinými zárukami, které společnost TESLUX Lighting na výrobky poskytuje a nahrazují všechny ostatní záruky, ať už výslovných nebo implikovaných, včetně záruk obchodovatelnosti nebo způsobilosti pro konkrétní účely. Tyto záruky jsou tímto vyloučeny. Tyto záruční podmínky stanoví výlučnou odpovědnost společnosti TESLUX Lighting vůči zákazníkům i výlučné a jediné opatření v souvislosti s poškozenými nebo nevyhovujícími výrobky, které společnost TESLUX Lighting dodala zákazníkovi.

Odpovědnost společnosti TESLUX Lighting za reklamace uplatněné na položku výrobku podle této záruky v žádném případě nepřesáhnou celkové platby uhrazené zákazníkem za položku výrobku. Zákazník navíc nebude oprávněn požadovat jakékoliv případné rozšíření plateb, snížení cen nebo ukončení smlouvy o dodávce.

Žádný zástupce, distributor ani obchodník není oprávněn jménem společnosti TESLUX Lighting tyto záruční podmínky měnit, upravovat ani rozšiřovat.

4. ZÁRUČNÍ REKLAMACE

Zákazník musí společnost TESLUX Lighting bez prodlení písemně oznámit možnou reklamaci do třiceti (30) kalendářních dnů od zjištění vady nebo poškození, a v každém případě během záruční lhůty, a uvést v takovém oznámení podrobnosti vady nebo poškození, včetně:

- charakteristiky montáže (umístění, ulice, počet dotčených výrobků, příslušné podrobnosti k montáži apod.);
- způsob jakým byly výrobky používány, a podmínek prostředí, v nichž byly používány;
- názvu, varianty, modelu a výrobních čísel (pokud jsou k dispozici) vadných výrobků;
- kopie faktury a dodacího listu;
- data montáže;
- podrobného popisu problému.

Zástupcům společnosti TESLUX Lighting se uděluje právo dostat se před demontáží výrobku za účelem ověření k výrobku a energetické síti, na niž je výrobek napojen. Jakékoliv omezení tohoto práva zprostí společnost TESLUX Lighting jejich povinnosti k dotčenému výrobku z této záruky.

Nevyhovující nebo vadné výrobky či součásti se v okamžiku, kdy budou vyměněny, stanou majetkem společnosti TESLUX Lighting.

Pokud je reklamace uznána, společnost TESLUX Lighting hradí náklady na dopravu výrobku k zákazníkovi. Společnost TESLUX Lighting může za výrobky, které nejsou uznány za vadné, vyúčtovat zákazníkovi přepravní náklady, náklady na testování a manipulační náklady spojené s tím zda se na výrobek/výrobky vztahuje záruka.

Záruční lhůta u vyměněné či opravené součásti nebo výrobku činí případný zbytek původní záruční lhůty na opravenou nebo vyměněnou součást nebo výrobek.

Tyto záruční podmínky jsou platné a účinné od 1.1.2016